

Protection des données

Center Parcs prend très au sérieux la protection de vos données personnelles et ainsi, également de votre sphère privée. C'est pourquoi, il est tout à fait normal pour nous de respecter la législation concernant la protection des données.

Que sont les données personnelles ?

Les données sont des informations qui peuvent vous être attribuées à titre individuel : par exemple votre nom, adresse, numéro de téléphone ou votre adresse E-mail. Les données impersonnelles sont par exemple le nombre d'utilisateurs d'un site.

Collection, traitement et utilisation des données personnelles par Center Parcs

Si vous vous servez du site internet, par exemple pour la commande d'une brochure ou la réservation d'un séjour, vos données seront utilisées pour le traitement de votre demande. Vos données seront également mémorisées dans le fichier clients du groupe Center Parcs, dont les entreprises se trouvent toutes dans la Communauté Européenne. Ceci est valable aussi pour les données personnelles des autres participants au voyage, pour lesquels vous avez transmis des données personnelles. Le fichier client est utilisé pour notre marketing (publicité, analyses internes du groupe et exploitation). Pour l'envoi d'informations, de documents de réservation, de brochures etc. ainsi que des études de marché Center Parcs choisit soigneusement des sociétés dont le siège se trouve dans la CE et qui reçoivent exclusivement les données dont elles ont besoin pour leur exploitation. Vos données ne sont en aucun cas vendues à d'autres sociétés.

Votre visite sur notre site internet reste anonyme, si vous ne transmettez pas personnellement vos données en vous faisant enregistrer ou en commandant une brochure. Le groupe Center Parcs ne porte aucun intérêt aux données qui dévoilent l'identité des visiteurs du site. Le groupe Center Parcs s'intéresse plutôt aux informations qui indiquent par exemple : combien de visiteurs nous avons, de quels pays ils se sont connectés, quelles pages ont été particulièrement consultées et quels jours et quelles heures appartiennent aux heures de pointe. Pour adapter les équipements et les fonctions aux appareils des visiteurs, nous enregistrons aussi les types de browser avec lesquels notre site est visité.

Pas de recensement des données personnelles en surfant – Cookies

Si vous consultez notre site internet, vous recevrez un « Cookie » permanent (un petit document texte), qui sera sauvegardé sur le disque dur de votre ordinateur. Grâce à ce Cookie vous pourrez être identifié lors de votre visite sur notre site, ce qui nous permettra d'améliorer votre navigation et vos expériences online. Ces données sont mémorisées afin d'améliorer la qualité de vos visites sur notre site. Elles ne se réfèrent pas à une personne précise et ne seront en aucun cas vendues ou cédées à un tiers.

Center Parcs utilise également Google Analytics qui met à disposition une série de données ainsi qu'un service qui nous permettent de suivre les activités des visiteurs sur notre site.

De plus, nous utilisons de temps en temps des Third Party Cookies, avec lesquels nous pouvons évaluer la performance de nos différentes activités marketing online (campagnes de bannières, achat de codes dans les systèmes de navigation etc.).

La plupart des systèmes de navigation acceptent sans problèmes ces Cookies. Vous pouvez aussi effacer ou refuser ces Cookies permanents ou Third Party Cookies, sans influencer la capacité de fonctionnement du site. Comme chaque système de navigation est différent, vous devez vérifier dans le menu « aide » de votre système, comment vous pouvez modifier les préférences des Cookies.

Center Parcs utilise également les Sessions Cookies, valables seulement le temps de votre visite sur notre site. Ces Cookies servent à mémoriser des informations qui sont utilisées lors de la navigation sur le site (langue, pays etc.).

Si l'application de ces Sessions Cookies est refusée, le parfait fonctionnement du site peut être influencé en particulier lors de la réservation online.

Confidentialité des données

Toutes vos données personnelles sont protégées par un serveur certifié confidentiel. Avant qu'elles nous soient envoyées, vos données personnelles sont codées par « Secure Server Software » SSL (Secure Socket Layers). Les données ne seront décodées que lorsqu'elles parviendront à notre serveur.

De plus, notre réseau dispose d'un Firewall (software de sécurité), pour protéger nos données internes des manipulations éventuelles.

Consultation, effacement et droit de contestation

A tout moment, vous avez le droit de consulter, de corriger ou d'effacer vos données. Pour cela vous vous adressez par courrier à notre service clientèle Suisse, boîte postale 100633 D-50446 Cologne/Rfa ou par E-mail à CustomerContactCenter.frde@centerparcs.com